POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ANSOTEC SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.L. es una empresa cuya actividad consiste en el desarrollo, a nivel nacional e internacional, de proyectos de ingeniería e implantación de sistemas de gestión de la producción y control de procesos, preferentemente en las industrias alimentaria, química y farmacéutica. Optimizamos los procesos productivos de nuestros clientes para conseguir rentabilidad, aportando ventajas competitivas sostenibles a largo plazo a través de un servicio integral.

ANSOTEC es una firma fundamentada en sólidos valores de servicio al cliente. Aporta una perspectiva integradora de diversas áreas para resolver los problemas técnicos a los que se enfrentan las organizaciones en su día a día, desarrollando y ejecutando soluciones específicas para cada situación. La calidad y el respeto al medio ambiente son factores prioritarios en respuesta a las exigencias de la sociedad en la que desarrollamos nuestros proyectos.

Por todo lo anterior, la Gerencia establece y asume los siguientes principios:

- **Sistema integrado.** Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental conforme a las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001, adecuado al propósito y al contexto de la organización, a la naturaleza y magnitud de nuestras actividades y a sus impactos ambientales, y alineado con nuestra dirección estratégica.
- **Marco para los objetivos.** Esta Política constituye el marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los objetivos de calidad y ambientales.
- **Recursos y participación.** La Gerencia se compromete a facilitar los recursos necesarios para alcanzar dichos objetivos, y a fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora en todos los departamentos de la empresa.
- **Compromiso de todos.** Todas las personas que formamos parte de ANSOTEC estamos comprometidas con el Sistema de Gestión. Para ello contamos con canales de comunicación entre todo el personal de la empresa y con las demás partes interesadas.

Para lograr una mayor calidad en nuestros servicios y un mejor desempeño ambiental, nos comprometemos a:

1. **Asegurar la satisfacción de nuestros clientes**, basándonos en un trato siempre correcto.
2. Lograr una elevada **competitividad** en nuestros mercados, basada en la confianza y la fidelización de los clientes.
3. **Cumplir con todos los requisitos aplicables** a los proyectos que desarrollamos: los de nuestros clientes, los legales y reglamentarios en materia de calidad y medio ambiente, y otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
4. **Mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental**, para aumentar la calidad de nuestros proyectos y nuestro desempeño ambiental.
5. **Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación** que pudiera generar nuestra actividad.
6. **Minimizar la generación de residuos** y hacer un uso eficiente de los recursos energéticos y las materias primas.
7. Promover que **cada persona, en todos los niveles,** sea responsable de la calidad y del desempeño ambiental conforme a sus funciones.

Esta Política se comunica a todo el personal de ANSOTEC y a las personas que trabajan en su nombre. Está a disposición de las partes interesadas a través de la página web de la empresa y a petición de cualquiera de ellas. La Gerencia la revisa en la revisión por la dirección para asegurar que sigue siendo adecuada.

Huétor-Tájar, a 19 de Enero de 2026

Fdo.: Luis Alberto Guzmán Espejo

