

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIOAMBIENTE

ANSOTEC SOLUCIONES TECNOLOGICAS, S.L. es una empresa cuya actividad consiste en el desarrollo a nivel Nacional e Internacional de Proyectos Ingeniería e Implantación de Sistemas de Gestión de la Producción y Control de Procesos preferentemente en las Industrias Alimentaria, Química y Farmacéutica, optimizando los procesos productivos de sus clientes para conseguir rentabilidad aportando ventajas competitivas sostenibles a largo plazo a través de un servicio integral.

ANSOTEC es una firma fundamentada en fuertes valores de servicio al cliente, aportando una perspectiva integradora de diversas áreas que confluyen en la resolución de los problemas técnicos a los que se enfrentan las organizaciones en su día a día, desarrollando y ejecutando soluciones específicas en cada situación. La Calidad y el respeto al Medioambiente son factores prioritarios en respuesta a las exigencias de la sociedad en la que desarrollamos nuestros Proyectos.

Por todo lo anterior la Gerencia establece y asume los siguientes principios:

Desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental tomando como referencia las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001, lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, en función de nuestros objetivos.

Todos los que formamos parte de ANSOTEC estamos comprometidos con nuestro Sistema de Calidad y Ambiental asegurando con esto mantener el estándar de excelencia que nos ha caracterizado para lo cual contamos con canales de comunicación entre todo el personal de la empresa y otras partes interesadas. Gerencia se compromete a facilitar cuantos recursos sean necesarios para alcanzar los objetivos de nuestra Política, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora de calidad en todos los departamentos de la empresa.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medioambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la **Satisfacción de nuestros clientes** basándonos en un trato siempre correcto.
- Lograr una elevada competitividad en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de los clientes.
- **Cumplir** con todos los **requisitos** exigidos en los Proyectos que desarrollamos, tanto de clientes como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medioambiente, y otros que voluntariamente suscribimos.
- Comprometernos a **mejorar de forma continua** la calidad de nuestros Proyectos así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad, poniendo para ello todos los medios necesarios.
- **Prevenir la contaminación** que pudiera generar la empresa para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medioambiente.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con los servicios y nuestro comportamiento ambiental en los Proyectos desarrollados.
- **Minimizar** la generación de residuos y procurar un uso eficiente de los recursos energéticos y materias primas.
- Los empleados de todos los niveles son responsables, conforme a sus funciones específicas, del desempeño ambiental.

Huétor-Tájar, a 28 de abril de 2019



Fdo. Luís Alberto Guzmán Espejo